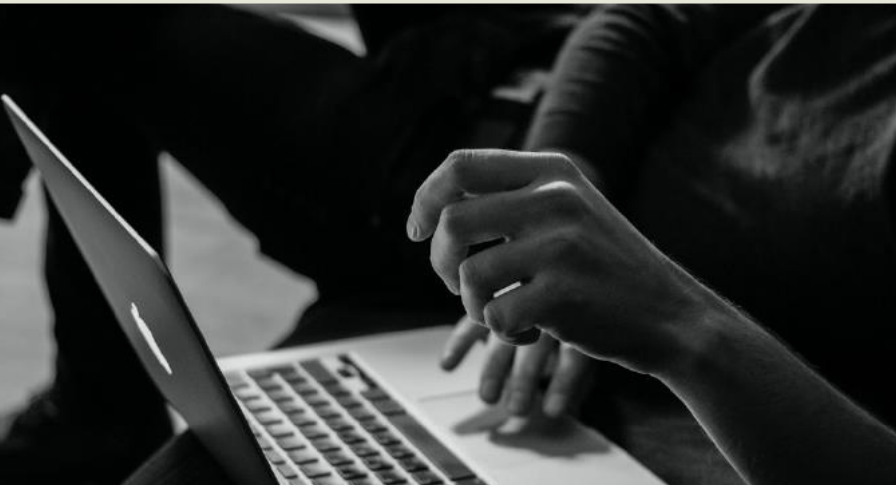




BAROMÈTRE CENTRALES 2025

Marques Nationales-ETI PME

La performance de vos équipes évaluée par les distributeurs GMS





LE PRINCIPE DU BAROMÈTRE

LE CONTENU

Chaque distributeur avec qui vous êtes en contact direct, évalue sur une échelle de 0 à 10, le niveau de performance de votre entreprise autour de 7 thématiques :



RELATION COMMERCIALE ET COLLABORATION

Stratégie commerciale, Autonomie des interlocuteurs, Réactivité...



CATEGORY MANAGEMENT

Merchandising, Infos marchés, Recommandations assortiment...



MARKETING & PROMO

Notoriété des marques, Soutien à la commercialisation, Innovation...



DIGITAL

Développement E-Commerce, Outils digitaux, Fiches produits...



LOGISTIQUE

Respect des délais, Taux de service, Packagings adaptés...



SERVICE CLIENT

Traitement des litiges, Procédures gestion de crise efficaces...



RSE

Adhésion politique RSE, Transparence stratégie RSE, Emballages responsables...



INDICATEURS DE PERCEPTION

Satisfaction Spontanée, Bossman Recommendation Score

Votre entreprise est évaluée par **les équipes centrales** : achats, marketing, catman, logistique...

Vous disposez ainsi **d'une vision globale** de votre niveau de performance.

Comparez pour chaque thématique et pour chaque enseigne, **le niveau de performance de votre entreprise** avec celui de **vos principaux concurrents**.

Identifiez rapidement **vos points de force et vos axes d'amélioration**





LE PRINCIPE DU BAROMÈTRE

LE PÉRIMÈTRE

Auchan | RETAIL
FRANCE



amc
ACHATS MARCHANDISES CASINO
MONOPRIX

GALEC



ÉTUDE QUANTITATIVE & QUALITATIVE



QUESTIONNAIRE EN LIGNE

Envoyé aux interlocuteurs
des centrales
D'achats des enseignes
participantes



COMPLÉTÉ PAR

Des entretiens téléphoniques
pour approfondir les résultats
chiffrés et identifier
les bonnes pratiques





BAROMÈTRE CENTRALES 2025

MARQUES NATIONALES - LES OBJECTIFS



UN OUTIL DE PILOTAGE

Mesurez la performance de votre équipe commerciale, customer marketing & supply chain



UN OUTIL DE MANAGEMENT

Définissez vos plans d'action et challengez vos équipes



UN OUTIL DE BENCHMARK

Comparez vos évaluations à celles des concurrents



UN OUTIL DE CONTRÔLE

Assurez-vous que votre stratégie est bien perçue par les distributeurs

LES PLUS DU BAROMÈTRE

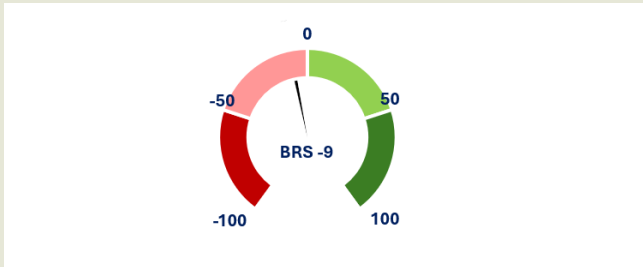
- **UN RAPPORT SYNTHÉTIQUE** POUR UNE UTILISATION EFFICACE
- **DES REPRÉSENTATIONS GRAPHIQUES** FACILEMENT INTERPRÉTABLES
- **LES INSIGHTS CENTRALES** POUR IDENTIFIER LES ENJEUX À VENIR
- **DES TÉMOIGNAGES** POUR ILLUSTRER LES RÉSULTATS CHIFFRÉS



LES INDICATEURS

GLOBAL ENSEIGNES & DÉTAILLÉS POUR LES 6 GROUPES DE DISTRIBUTION PARTENAIRES

BOSSMAN RECOMMANDATION SCORE



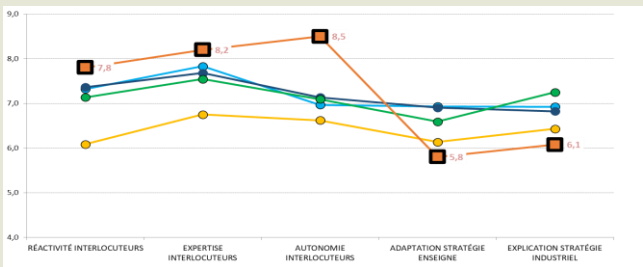
SATISFACTION SPONTANÉE



ATTENTE DES CENTRALES

- ADAPTATION STARTÉGIE ENSEIGNE 1
- EXPERTISE INTERLOCUTEURS 2
- INFORMATIONS SHOPPER 3

PERFORMANCE PAR ITEMS VS VOS CONCURRENTS

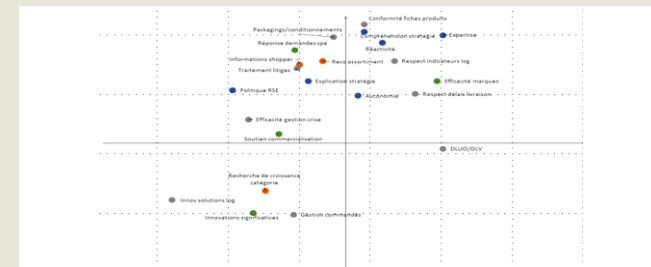


TOP ET FLOP DE VOS ÉQUIPES



- CONFORMITÉ LIVRAISONS (9,8)
- ADHÉSION POLITIQUE RSE DISTRIBUTEUR (3,2)
- REACTIVITÉ INTERLOCUTEURS (9,7)
- INFORMATIONS SHOPPER (3,2)
- EXPERTISE INTERLOCUTEURS (9,6)
- EMBALLAGES RESPONSABLES (4,6)

MAPPING PERFORMANCES VS ATTENTES





OPTION 1 : 4 BENCHMARKS COMPLÉMENTAIRES

COMPARER

UNE VISION CONCURRENTIELLE ÉLARGIE

AJOUTEZ JUSQU'À 4 BENCHMARKS SUPPLÉMENTAIRES, QUE CE SOIT DES INDUSTRIELS DE VOTRE CATÉGORIE OU HORS CATÉGORIE.





OPTION 2 : BOSSMAN INSIGHTS ZOOM

ANALYSER LES RÉSULTATS

2

OUTIL OPÉRATIONNEL*

RETROUVEZ L'ENSEMBLE DE VOS RÉSULTATS, EN POINTS ET EN RANGS, PAR THÈMES OU PAR ITEMS

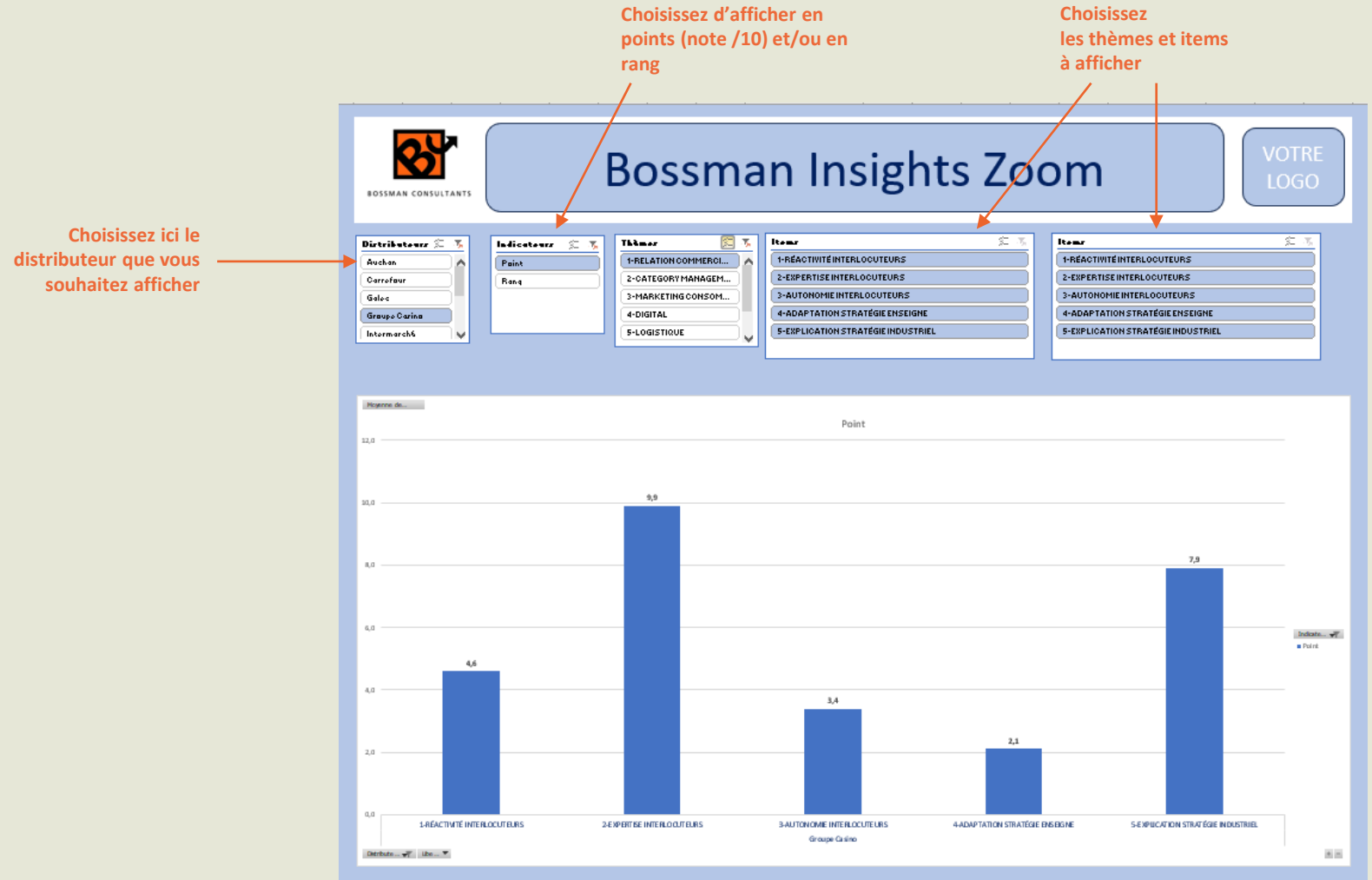
NAVIGATION INTUITIVE

SÉLECTIONNEZ LES ITEMS À ANALYSER, ET DÉTERMINEZ VOS CIBLES

AIDE A LA DÉCISION

IDENTIFIEZ VOS PLANS D' ACTIONS PAR GROUPE DE DISTRIBUTION

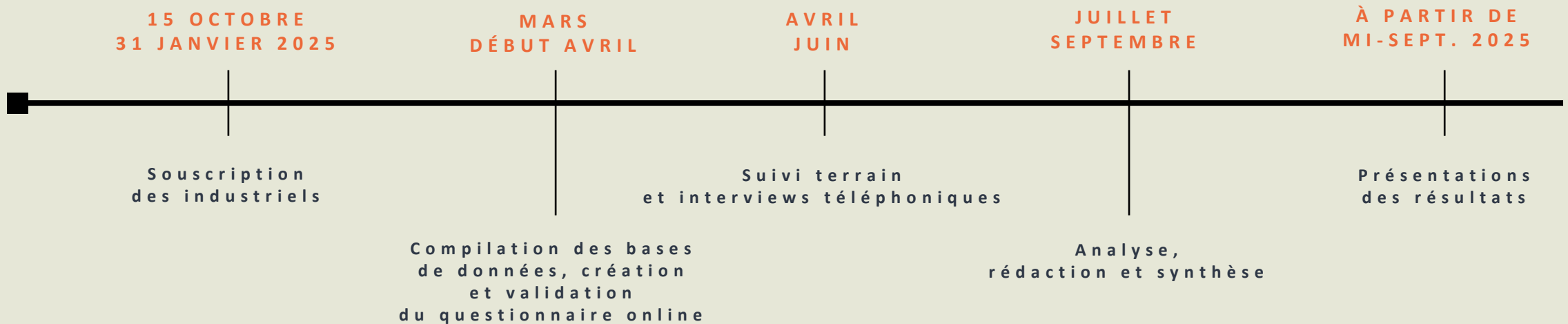
- * Exploitable sous format Excel
- * Présentation des résultats incluant les rangs par catégorie et au global
- * Une heure de formation incluse pour la 1^{ère} utilisation





BAROMÈTRE CENTRALES 2025

CALENDRIER & TARIFS

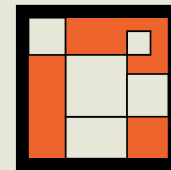


- Tout bon de souscription reçu **avant le 1 décembre 2024** bénéficiera automatiquement d'une remise d'anticipation de 5% sur le tarif Baromètre Centrales 2025 MN.
- En cas d'engagement pour **une souscription sur 2 années consécutives** : remise de 10% sur le tarif en vigueur du Baromètre Centrales Marques Nationales, non cumulable avec la remise d'anticipation de 5%.

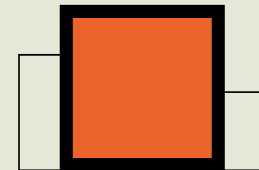


CONTACTEZ-NOUS

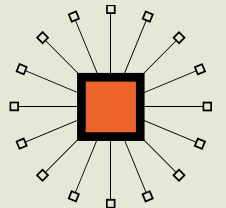
CONSEIL



ÉTUDES



LE CLUB



3 CHEMIN DU PRESSEUR CHÊNAIE

Nantes 44100

THIBAUT MERCIER: Responsable Études

06 46 60 44 59

tmercier@bossman-consultants.com

ERIC NEVEU: Directeur Associé

06 77 99 76 25

eneveu@bossman-consultants.com